

ПРИНЯТО:
на Педагогическом совете
МБДОУ детский сад «Тополек»
г. Южи
Протокол № 8 от 30.05.2019



УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МБДОУ
детский сад «Тополек» г. Южи
А.К.Горбашова
Приказ № 38 от 31.05.2019

СОГЛАСОВАНО:
с родительским собранием
МБДОУ детский сад «Тополек»
г. Южи
Протокол № 4 от 31.05.2019

ПОЛОЖЕНИЕ

о контроле качества

оказания платных образовательных услуг
в МБДОУ детский сад «Тополек» г.Южи

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг (далее Положение) определяет содержание и регулирует деятельность муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад «Тополек» г. Южи (далее ДООУ) по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2. Основанием для разработки данного Положения выступают действующие нормативно-правовые акты:

-Федеральный закон от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Гражданский Кодекс Российской Федерации;

-Федеральный закон РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;

-Правила оказания платных образовательных услуг, утверждённые постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706;

-Устав ДООУ.

1.3. Настоящее Положение всегда доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

2. Понятия, используемые в Положении

2.1. *Заказчик* - физическое лицо, имеющее намерение заказывающее платные образовательные услуги для ребенка на основании договора.

2.2. *Исполнитель* - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся.

2.3. *Обучающийся* - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

2.4. *Образовательная программа* - комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) организационно - педагогических условий и в случаях, предусмотренных настоящим Федеральным законом, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, оценочных и методических материалов.

2.5. *Участники образовательных отношений* - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность.

2.6. *Платные образовательные услуги* - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

2.7. *Воспитание* - деятельность, направленная на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающегося на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства.

2.8. *Обучение* - целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации получения образования в течение всей жизни.

2.9. *Средства обучения и воспитания* - оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия,

компьютеры, информационно - телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности.

3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДООУ является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДООУ являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно - правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов ДООУ, регулирующих оказание платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально -технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг

4.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДОУ является образовательная деятельность, осуществляемая за счет средств физических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДОУ определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в ДОУ для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а так же принятыми в ДОУ локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля качества образовательной деятельности.

4.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг в ДОУ принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля качества образовательной деятельности.

5. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг

5.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в ДОУ выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.2. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов ДОУ, регламентирующих оказание платных образовательных услуг, а так же порядка оказания платных образовательных услуг, принятого в дошкольной образовательной организации;

5.3. Осуществляется контроль функционирования в ДОУ системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услугах;

5.4. Осуществляется контроль работы по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение;

5.5. Анализируются принятые в ДОУ меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;

5.6. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

5.7. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а так же условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;

5.8. Проводится анализ формирования цен на платные образовательные услуги и его соответствие принятому в ГБДОУ порядку или порядку;

5.9. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от платных образовательных услуг.

5.10. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях коллегиальных органов управления ДОУ.

6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДОУ является заведующий.

7. Заключительные положения.

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

7.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом заведующего ДОУ путём утверждения Положения в новой редакции.

7.3. Все работники ГБДОУ несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.