

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад «Тополек» г. Южи**  
155630, Ивановская обл., Южа, ул. Советская, д. 1 тел/ факс 8 (49347) 2-11-34  
e-mail: ds\_topolek\_yuja@ivreg.ru

## **ПРОЕКТ**

**«Консультационный пункт «Мамина школа» как средство повышения педагогической компетентности родителей (законных представителей) воспитывающих детей от 0 до 3-х лет с использованием дистанционных технологий»**

**Сроки реализации проекта**  
Март 2022г. – декабрь 2022г.

**Авторский коллектив:**  
Горбашова Анна Константиновна  
Кауткина Юлия Александровна  
Нерсеян Дарья Евгеньевна

## **Введение**

Всестороннее развитие детской личности требует единства, согласованности всей системы воспитательно-образовательных воздействий взрослых на ребенка. Роль семьи в создании такой согласованности трудно переоценить. Семья как первый институт социализации имеет решающее влияние на развитие основных черт личности ребенка, формирование его интеллектуально-нравственного потенциала. Одним из приоритетных направлений государственной политики в области образования является разработка моделей службы методической, психолого-педагогической, и консультативной помощи семье.

В соответствии с Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ (далее – ФЗ-273), а также федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования, утвержденным приказом Минобрнауки России от 17 октября 2013 года №1155 (далее – ФГОС ДО), дошкольное образование детьми в возрасте от 2-х месяцев может быть получено как непосредственно в организации, осуществляющей образовательную деятельность, так и в форме семейного образования. Согласно пункту 3 статьи 64 ФЗ-273 «родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, обеспечивающие получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, имеют право на получение методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи без взимания платы, в том числе в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях, если в них созданы соответствующие консультационные центры».

Важнейшая задача государственных и общественных институтов на среднесрочную перспективу – создание эффективной межведомственной системы родительского просвещения и семейного воспитания в Российской Федерации. В рамках реализации федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование» предусмотрено создание федерального портала информационно-просветительской поддержки родителей, а распоряжением Министерства просвещения РФ № Р-26 от 1 марта 2019 года обозначены и утверждены конкретные методические рекомендации по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи в его возможных структурных подразделениях.

В настоящее время в стране различного рода консультативная помощь родителям, чьи дети осваивают образовательные программы, предоставляется. Однако в ряде случаев, родители (законные представители) детей, оказываются лишены психолого-педагогической, методической и консультативной помощи.

Особо нуждаются в психолого-педагогической помощи родители детей дошкольного возраста, не посещающие детские сады, в первую очередь раннего возраста.

В нашем ДОУ уже создана и успешно функционирует система оказания консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, посещающих детский сад. Такие специалисты, как педагог-психолог, учитель-логопед, на постоянной основе осуществляют очную консультативную деятельность по своим квалификационным направлениям как по запросу самих родителей (законных представителей) воспитанников, воспитателей групп, так и по собственному приглашению, например, после проведенного логопедического сопровождения, диагностико-развивающих занятий с воспитанниками в группе. Кроме этого, информационно-просветительская поддержка родителей воспитанников в вопросах образования и воспитания осуществляется всеми педагогическими сотрудниками ДОУ (старший воспитатель, воспитатели) и медицинским работником посредством проведения групповых и общих родительских собраний; с использованием различных форм работы (мастер-классы, тематические беседы, игровые и спортивные соревнования, праздничные мероприятия). С целью повышения компетентности родителей в вопросах образования и воспитания оформляются информационные стенды, другие тематические материалы (папки-передвижки, памятки) в группах ДОУ.

ДОУ располагает оснащенной развивающей предметно-пространственной средой: наличие отдельного кабинета учителя-логопеда и других помещений специальной направленности (например, сенсорная комната.), сети интернет, методического и игрового оснащения, что позволяет осуществлять все направления психолого-педагогической работы, включая консультационную, просветительскую деятельность для родителей детей, посещающих детский сад.

**Актуальность.** Проект направлен на тесное сотрудничество дошкольного учреждения с родителями детей дошкольного возраста от 0 до 3 лет, не посещающих дошкольную образовательную организацию, для решения проблем воспитания, обучения, развития и оздоровления детей дошкольного возраста. Работа консультационного пункта «Мамина школа» поможет обеспечить максимальное сокращение социальной изоляции семей, не посещающих детский сад, предоставляя им квалифицированную помощь специалистов посредством дистанционных технологий.

Несмотря на большое количество существующих на сегодняшний день пособий по вопросам развития и воспитания дошкольников, родители не всегда могут решить возникшие проблемы самостоятельно. Поэтому семьям необходима консультативная помощь специалистов.

**Актуальность проекта** по созданию консультационного пункта связана с решением следующего противоречия:

- **с одной стороны** – наличие трудностей, возникающих у родителей при воспитании ребенка и острой потребности в помощи специалистов различного уровня по вопросам организации образования и воспитания ребенка, с целью решения возникших проблем в развитии, обучении, воспитании и социализации ребенка, предотвращения

возможных проблем в освоении образовательных программ и планирования собственных действий в случае их возникновения, получения информации о собственных правах, правах ребенка в сфере образования

- **с другой стороны** – отсутствие доступности процесса оказания методической, психолого-педагогической и консультативной помощи в ДООУ для этих категорий граждан.

## **1. Цели и задачи проекта**

**Цель:** Создание условий для повышения компетентности родителей детей, не посещающих дошкольную образовательную организацию в возрасте от 0 до трех лет, в вопросах воспитания и образования с помощью дистанционной технологии

### **Задачи:**

1. Оказывать психолого-педагогическую, информационно-просветительскую, методическую и консультативную помощь родителям по вопросам образования и воспитания.
2. Пропагандировать идеи формирования позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений.
3. Модернизировать предметно-пространственную среду, обеспечивающую доступность процесса оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной поддержки родителям, в том числе за счет использования дистанционных форм взаимодействия.
4. Совершенствовать профессиональные компетенции педагогов в вопросах оказания психолого-педагогической, информационно-просветительской, методической и консультативной помощи родителям.

**Гипотеза проекта** основывается на предположении о том, что создание в ДООУ консультационного пункта по вопросам образования и воспитания детей дошкольного возраста, с использованием дистанционных форм работы, обеспечит доступность процесса взаимодействия родителей с образовательной организацией и будет способствовать формированию компетентного родительского сообщества.

### **Идея проекта.**

Содействие повышению грамотности родителей детей дошкольного возраста, в вопросах воспитания и образования.

**Новизна проекта** заключается в создании нового информационно-консультативного направления деятельности ДООУ, обеспечивающего доступность процесса оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям детей от 0 до 3 –х лет,

посредством дистанционных форм взаимодействия. Что позволит охватить консультационной помощью родителей детей проживающих в Южском районе и не имеющих возможность получить очную консультацию.

## **2. Участники проекта.**

Родители детей дошкольного возраста, не посещающих образовательную организацию, в возрасте от 0 до трех лет, (далее – Получатели услуг) и административно – педагогический состав ДОО (далее - Специалисты).

Специалисты – лица, привлеченные для оказания услуг получателю услуги, являющиеся штатными педагогическими работниками, специалистами МБДОУ детский сад «Тополек» г.Южи, обладающие соответствующими знаниями, навыками, компетенциями, имеющее соответствующее образование, квалификацию и стаж работы.

Выполнение трудовых обязанностей специалистами осуществляется в соответствии с должностными инструкциями и Положением о работе консультационного пункта.

Срок реализации проекта: 1 год.

## **3. Основная часть.**

### **3.1. Организация деятельности и развивающей предметно-пространственной среды консультативного пункта ДОО.**

Построение модели и организация деятельности консультационного пункта в МБДОУ детский сад «Тополек» г.Южи основывается на утвержденных распоряжением Министерства просвещения Российской Федерации от 01.03.2019 года № Р-26 «Методических рекомендациях по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей».

#### **3.1.1 Основные положения.**

Консультационный пункт «Мамина школа» (далее – Пункт) создается для оказания информационно-консультативной помощи (далее – Услуга) получателям услуг.

Услуги оказываются родителям (законным представителям) по вопросам воспитания и образования детей дошкольного возраста как однократная помощь в форме консультирования по возникшим вопросам продолжительностью не менее 30 минут. Конкретное содержание услуги (психологическая, методическая, педагогическая помощь) определяется запросом получателя услуги. Консультация оказывается как разовая услуга. Получатель вправе обратиться за следующей консультацией в случае, если у него вновь возникнет такая потребность.

Модель консультационного пункта «Мамина школа» предусматривает наличие дистанционной формы консультирования. Услуга предоставляется бесплатно.

Для получения дистанционной формы услуги предусматривается широкое информирование потенциальных получателей услуг с использованием различных СМИ, подготовкой разъяснительных материалов (буклетов, памяток и др.).

Информирование родительской общественности, проведение информационно-разъяснительной деятельности направлено на доведение до широкого круга потенциальных получателей услуг информации об открытии консультационного пункта «Мамина школа».

### **3.1.2 Порядок оказания услуг.**

Услуга не оказывается непосредственно детям, и в случае обращения именно за такой помощью, специалисты разъясняют родителям порядок и условия оказания необходимой помощи ребенку и перенаправляют в соответствующие организации. Данное условие является принципиально важным – получателем услуги, являются именно родители и законные представители, помощь детям в рамках консультационного пункта не оказывается.

Документы, связанные с работой Пункта, контактные данные, условия оказания услуг, включая кадровые, материально-технические, различные варианты и формы оказания услуг и другая необходимая информация размещаются на официальном сайте ДООУ в сети Интернет.

У получателя услуги имеется возможность выбора консультанта, которая достигается предоставлением на сайте учреждения информации о консультантах (размещение такой информации осуществляется с учетом действующего законодательства о персональных данных).

На сайте размещаются пояснительные материалы для родителей (законных представителей), с возможностью сохранения и печати информации.

Работа Пункта организуется по предварительной записи. Запись осуществляется по телефону, возможна электронная запись на сайте учреждения.

Потребители услуги имеют возможность выбора времени консультации. Консультации оказываются каждый четверг с 9.00 до 12.00.

Получатель услуги может, как обозначить тему своего запроса заранее, в ходе предварительной записи с целью дальнейшего получения услуги, так и обозначить тему своего запроса непосредственно в момент начала консультации.

В зависимости от предварительного запроса получателя услуги администрация ДООУ подбирает соответствующего исполнителя, специалиста. В случае, если в ходе оказания услуги выясняется необходимость привлечения иного специалиста, не являющегося

сотрудником ДОУ, принимается решение, в пределах возможностей консультационного пункта, о перенаправлении получателя услуг в организации способные более компетентно ответить на полученный запрос.

После получения услуги потребитель оценивает качество предоставленных услуг в режиме он-лайн или на сайте учреждения. Оценка проводится в виде анкетирования (Приложение 1).

### **3.1.3 Содержание и виды услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи.**

В рамках консультационного пункта оказывается психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь.

Консультативная помощь (далее – консультация) представляет собой устную консультацию в виде ответов на вопросы, которую предоставляет квалифицированный специалист консультационного пункта, обладающий необходимыми навыками, компетенциями, образованием, в том числе дополнительным профессиональным образованием.

Устная консультация предполагает выбор любого запроса получателем услуги в пределах вопросов образования детей дошкольного возраста, в рамках психолого-педагогической, методической либо консультативной помощи и последующие ответы специалиста на вопросы получателя услуги.

Вопросы образования детей включают в себя вопросы содержания обучения и воспитания детей, реализации прав и законных интересов детей, выбора формы образования и обучения, и иные вопросы, непосредственно связанные с образовательной деятельностью.

В случае, если во время проведения консультации у получателя услуги возникла потребность в консультации по вопросам, не связанным с образованием и воспитанием детей, специалист доводит до сведения получателя услуги информацию, что вопрос выходит за пределы оказываемой консультации и предоставляет контактную информацию органов государственной власти и организаций, в которые можно обратиться за помощью по данному вопросу.

В ходе консультации специалист оказывает информационную помощь получателю услуги, но не выполняет за получателя те или иные виды действий (например, не заполняет формы документов, не изготавливает копии документов для получателя услуги, не ведет переговоров с третьими лицами от имени получателя услуги, не представляет интересы получателя услуги в государственных органах, организациях и т.п.). При необходимости специалист может письменно направить на адрес электронной почты получателя услуги необходимые ему нормативно-правовые и методические документы, а также ссылки на электронные ресурсы в сети Интернет, на которых получатель услуги может получить необходимую информацию. Запись на электронные носители информации, предоставленные получателем услуги, специалистом не осуществляется. Специалист не готовит

письменный ответ на обращение получателя услуги, услуга предоставляется в устной форме.

При необходимости специалист Пункта разъясняет факты возможного нарушения закона и предлагает законный вариант решения проблемы.

Информация, полученная консультантом в ходе оказания услуги, является конфиденциальной и представляет собой персональные данные. Разглашение такой информации запрещается, обязанность соблюдать конфиденциальность информации закрепляется в документах Пункта. Осуществление записи хода консультации по инициативе Пункта либо консультанта запрещается. Обеспечение конфиденциальности консультации является важнейшим правилом работы Пункта.

Дистанционная консультация предполагает собой удаленную консультацию с помощью телефонной связи, либо видеосвязи с использованием Интернет-соединения. Получатель услуги вправе выбрать форму оказания услуги самостоятельно.

При организации предметно-пространственной среды следует учитывать, чтобы как минимум один персональный компьютер специалистов позволял осуществлять видеосвязь с получателем услуги и демонстрацию получателю услуги на экране текстов нормативных правовых и иных актов, другой информации.

Для устойчивой связи во время дистанционной консультации необходимо обеспечить бесперебойное Интернет-соединение, а так же качественную телефонную связь.

Скорость Интернет-соединения должна позволять воспроизводить аудио и видеосвязь в цифровом разрешении, а также позволять специалисту во время сеанса проводить демонстрацию необходимых материалов.

В ходе дистанционной консультации специалист должен иметь возможность оказать помощь в части использования получателем услуги возможностей выбранного сервиса (объяснить, как можно включить видео, либо открыть отправленный файл).

Техническая помощь может быть оказана представителем Пункта, отвечающим за бесперебойное функционирование компьютерной техники. В случае, если консультацию не удалось оказать, либо завершить по причине технических проблем, специалист обеспечивает скорейшее решение данных проблем и обеспечивает возможность повторного получения консультации в удобное для получателя услуги время в срок не позднее 48 часов с момента начала первоначальной консультации.

После оказания услуги получателю услуги предоставляется возможность оценить ее качество.

### **3.1.4 Техническое оснащение.**

Проведение *дистанционной консультации* планируется проводить в помещении, имеющем выход в интернет и оборудованном телефонной связью. Для проведения дистанционных консультаций необходимо

установить на компьютер программное обеспечение позволяющее осуществлять видео звонок, что не требует дополнительных финансовых затрат.

Средства Гранта необходимы на приобретение оборудования и информирование населения об открытии консультативного пункта. Планируется приобрести компьютерную веб-камеру, микрофон и аудиоколонки, что позволит осуществлять устойчивую аудио-видеосвязь с получателем услуги.

Для широкого информирования населения (потенциальных получателей услуг) необходимо провести рекламную кампанию: разместить информацию в газете «Светлый путь», задействовать социальные сети (ВКонтакте МБДОУ детский сад «Тополек» г.Южи).

### **3.2. Совершенствование профессиональных компетенций педагогов в вопросах оказания информационно-просветительской, методической, психолого-педагогической и консультативной помощи родителям.**

Достижение целей и задач проекта невозможно без повышения квалификации специалистов, работающих на консультационном пункте. Обеспечение повышения квалификации кадров является важной составляющей содержания проекта. Необходимо, чтобы специалисты пункта уже в течение первого года работы прошли курсы повышения квалификации по вопросам оказания консультационных услуг. Содержание программы повышения квалификации должно учитывать специфику оказываемой услуги, факт, что получателями услуги являются родители.

При этом целесообразно учитывать, что оказание услуг – это особый вид деятельности, который не совпадает с деятельностью по реализации образовательной программы либо по разработке методических материалов.

### **3.3. Результаты проекта**

#### **3.3.1 Перспектива развития проекта.**

В ходе реализации проекта в ДОУ будет:

— разработана система организации информационно-консультативной помощи, направленной на оказание психолого-педагогической, информационно-просветительской, методической и консультативной поддержки родителей детей, не посещающих детский сад, в возрасте до трех лет, по вопросам образования и воспитания детей дошкольного возраста;

— создана база данных организаций оказывающих консультативную помощь перечисленным категориям граждан.

— использование дистанционных форм работы позволит охватить консультационной помощью родителей детей проживающих в Южском районе и не имеющих возможность получить очную консультацию.

### 3.3.2 Способы апробации и диссеминации результатов.

Обобщение опыта работы учреждения на мероприятиях разного уровня (участие в конференциях, семинарах, практикумах и др.). Трансляция опыта работы в СМИ и на сайте ДООУ. Распространение идей проекта посредством взаимодействия с другими муниципальными учреждениями здравоохранения, образования и социальной защиты населения по оказанию консультативной помощи.

### 3.3.3 Риски и пути преодоления.

№	Риски	Пути преодоления рисков
1	Не доведение до получателей услуг информации об их возможности обращаться за получением услуги	Широкое информирование потенциальных получателей услуг с использованием различных информационных каналов, подготовка разъяснительных материалов.
2	Не желание (недоверие) родителей обращаться за консультативной помощью	Размещение на сайте учреждения отзывов о работе специалистов

### 3.3.4 Ожидаемые результаты проекта

1. Обеспечена доступность процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи для родителей детей, в возрасте до трех лет, в вопросах воспитания и образования благодаря использованию разнообразных форм работы. Сформировано компетентное родительское сообщество в вопросах воспитания и образования детей дошкольного возраста.
2. Организована предметно-пространственная среда для оказания услуг посредством дистанционных форм консультирования с использованием компьютерной техники с расширенными функциями, позволяющими осуществлять устойчивую аудио-видеосвязь улучшенного качества с получателем услуги на основе бесперебойного Интернет-соединения.
3. Повышение профессиональных компетенций педагогов в вопросах оказания информационно-просветительской, психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям.

### 3.4. Этапы реализации проекта

#### І этап. Научно-теоретический

#### Содержание, задачи этапа:

- изучение и анализ научно-методической литературы по изучаемой теме;
- создание нормативно-правовых документов, регламентирующих работу консультационного пункта ДООУ (положение о консультационном пункте, график работы, должностные инструкции и др.);
- подбор и создание информационной базы данных правовых материалов для консультирования родителей, в том числе ссылки на различные каналы в сети Интернет;

- создание информационного банка данных, содержащего контактную информацию органов государственной власти и организаций, связанных с решением образовательных и правовых вопросов (контактные данные органов управления образованием, прокуратуры, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов опеки и попечительства, бесплатных юридических консультаций при их наличии и т.п.;
- создание раздела консультативного пункта «Мамина школа» на сайте ДОУ;
- создание рекламных разъяснительных материалов, широкое информирования с использованием различных информационных каналов.

Ожидаемые результаты:

Готовность педагогического коллектива и родителей к реализации проекта

Создание психологического комфорта для всех участников информационно-консультативного процесса.

Переход в инновационный режим работы.

**II этап. Практический**

**Содержание, задачи этапа:**

- модернизация имеющегося предметно-развивающего пространства позволяющего осуществлять устойчивую аудио-видеосвязь с получателем услуги на основе бесперебойного Интернет-соединения, качественного изображения и звука;
- оказание услуг информационно-просветительской, психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, не посещающих детский сад, по вопросам образования и воспитания посредством дистанционной форм консультирования;
- пополнение информационных баз данных методическими и правовыми материалами для консультирования родителей, включая ссылки на различные каналы в сети Интернет;
- совершенствование раздела консультационного пункта «Мамина школа» на сайте ДОУ;
- осуществление технической поддержки работы сайта;
- анализ и обобщение работы консультационного пункта «Мамина школа» на основе оценок оказания услуги получателями услуг.

Ожидаемые результаты:

Повышен воспитательный и культурно-образовательный потенциал семьи, взаимодействие родителей с ребенком, с целью формирования его интеллектуально-нравственного потенциала проходит на новом качественном уровне. Сформировано компетентное родительское

сообщество в вопросах воспитания и образования детей дошкольного возраста.

Создана информационная база методических и правовых материалов консультационного пункта.

Сформирован положительный имидж и доверие к специалистам консультационного пункта «Мамина школа».

Усовершенствование раздела консультационного пункта «Мамина школа» на сайте ДОУ.

### **III этап. Рефлексивный**

#### **Содержание, задачи этапа:**

- анализ работы консультационного пункта, обобщение и оформление результатов проекта;
- создание сборника методических рекомендаций по работе консультационного пункта.

### **Заключение.**

Семья и детский сад являются важными институтами социализации детей. Воспитательные функции их различны, но для всестороннего развития личности ребёнка необходимо их взаимодействие, построенное на принципе взаимопроникновения двух социальных институтов.

Как было уже отмечено, важнейшая задача государственных и общественных институтов на среднесрочную перспективу – создание эффективной межведомственной системы родительского просвещения и семейного воспитания в Российской Федерации (указ Президента Российской Федерации № 204 от 7 мая 2018 года). В рамках реализации федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование» предусмотрено создание федерального портала информационно-просветительской поддержки родителей, а распоряжением Министерства просвещения РФ № Р-26 от 1 марта 2019 года обозначены и утверждены конкретные методические рекомендации по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи в его возможных структурных подразделениях.

Консультационный пункт, организованный в ДОУ станет средством обеспечения информационно-просветительской поддержки, психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям детей, получающим дошкольное образование в семье, и обеспечит взаимодействие социальных институтов.

## Литература

1. Конституция Российской Федерации от 12.12.1993 (с учетом поправок, внесенных Законом РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ).
2. Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 N 223-ФЗ (ред. от 02.07.2013).
3. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 21.07.2014) «Об образовании в Российской Федерации».
4. Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».
5. Федеральный проект «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование», утвержденный президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 24.12.2018 г. № 16).
6. Антонова Т. В., Волкова Е. М., Мишина Н. С. «Проблемы и поиск современных форм сотрудничества педагогов детского сада с семьей ребенка» // Дошкольное воспитание, 1998, № 6.
7. Зверева О. Л. «Взаимодействие дошкольного учреждения и семьи: современные подходы». – М., 2003
8. Попова Л.В. «Организация работы консультативного пункта // Новые формы дошкольного образования» / Ответ. ред. Л. Е. Курнешова. – М., 2007, №1.
9. Бабынина Т.Ф., Гильманова Л.В., Головенко В.Э. «Диалог с родителями. Методический аспект взаимодействия детского сада и семьи» – М.: ТЦ Сфера, 2016. – 128с.
10. «Работа с родителями: практические рекомендации и консультации по воспитанию детей 2-7 лет/ авт.-сост. Шитова Е.В. – Волгоград: Учитель. – 169 с.

## АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

### Уважаемый родитель!

*Для нас очень важно Ваше мнение о работе консультационного пункта МБДОУ детский сад «Тополек» г.Южи. Просим Вас ответить на несколько вопросов, выбрав один из предложенных вариантов ответа.*

- 1. Как часто Вы обращаетесь в консультационный пункт?**
  - впервые;
  - один раз в месяц;
  - несколько раз в год.
- 2. Соблюдены ли сроки записи для получения услуги?**
  - да;
  - нет.
- 3. Полученная консультация дала полный ответ на Ваш запрос?**
  - да;
  - нет;
  - частично.
- 4. Консультации каких специалистов Вам были бы интересны в будущем?**
  - воспитатель;
  - педагог-психолог;
  - учитель-логопед;
  - медицинский работник;
  - заведующий
  - \_\_\_\_\_ (иной специалист)
- 5. Информацию о работе консультационного пункта Вы получили:**
  - из газеты;
  - раздавали буклеты;
  - информация на сайте учреждения;
  - по рекомендации знакомых;
  - другое \_\_\_\_\_ (укажите)
- 6. Какие формы работы для вас наиболее интересны?**
  - ответы на обращения родителей, заданные по телефону;
  - дистанционные консультации.